



**Streekvervoer**

**Mijn mening graag verwerken in het**  
**“Zwartboek”**

**Over de diensten:**

**Neem lijn 3 waar je nergens naar de WC kunt en gewoon 4 rondjes rijd !!**

**Zo ook lijnen die aan elkaar gekoppeld zijn dat als je met de enne in de vertraging zit de volgende lijn ook te laat begint.**

**Ook de 2x 15min pauze is erg vervelend hierbij lever je heel veel minuten in en dat is niet netjes.**

**Gewoon 30 minuten of liever 40 min. Dan heb net de rust om normaal te kunnen eten in de kantine ipv achter het stuur**

**Over de pauzevoorzieningen:**

**Bavickstraat en schaverij straat te vies om daar te eten.**

**Geen automaten aanwezig waarom een magnetron?**

**Slechte schoonmaak (jongen te weinig tijd om dit goed te kunnen doen)**

**Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".**

**Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!**



**Streekvervoer**

**Over de ziekteprocedure**

Nog geen ervaring mee.

**Over het rooster**

Deze is om te janken.

Dit werkt ziekteverzuim in de hand. Veel te weinig rust.

**Over een ander onderwerp, namelijk**

Onderhoud van het materiaal is gewoon slecht. Veel storingen NA een maand nog niet verholpen. Stoelen zijn geschouwd, maar gerepareerd wordt er niet.

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!



**Streekvervoer**

**Mijn mening graag verwerken in het**  
**“Zwartboek”**

**Over de diensten:**

**Wat betreft de diensten mogen de keertijden wel opgerekt worden, en de pauze tijden of na de spits een half uur en niet 2x 15 min.**

**Over de pauzevoorzieningen:**

**Rondom schandalig te noemen, er zijn 2 locaties die goed voldoen en zijn Station Vleuten en Maarssebroek. De rest is bagger.**

**Over de communicatie:**

**Rondom slecht te noemen zowel intern als extern. Cvl moeilijk bereikbaar de planning.**

**Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".**

**Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!**



## Streekvervoer

### Over de ziekteprocedure

Er wordt teveel druk opgelegd vanuit de team managers en vindt dat de bedrijfsarts moet bepalen of je wel of niet kan werken en niet de managers of verzuim coach.

### Over het rooster

Op zich ben ik wel blij met het A rooster, maar ben niet van plan om 4 zaterdagen en 4 zondagen per jaar te werken dan hebben we helenaal geen prive leven meer.

### Over een ander onderwerp, namelijk

Dat er ipv controle bij de chauffeurs zijn maar dat het kantoor personeel ook gecontroleerd mogen worden (roken en pauze tijden)

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!



**Mijn mening graag verwerken in het**  
**“Zwartboek”**

**Over de diensten:**

**De diensten zijn niet te rijden.**

**Er is geen tijd om behulpzaam te zijn en vriendelijk te reageren van vragen van passagiers.**

**Natuurlijk doe ik dat wel dan vervalt er maar een rit.**

**Over de pauzevoorzieningen:**

**U moet eens voor de aardigheid de pauze voorziening eens moeten bekijken.**

**Het zijn nog net geen varkenshokken.**

**Waar je je warm eten of je broodje zit te eten**

**naast een collega die op een meter van je vandaan zit te poepen**

**Of net geweest is toen jij binnen kwam.**

**Over de communicatie:**

**Kan ik kort over zijn dat is helemaal niks.**

**Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".**

**Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!**



## Over de ziekteprocedure

## Over het rooster

Wij hadden een jaar geleden de keuze gekregen tussen twee roosters A en B.

Rooster A bevatte minder vrij doordeweeks en het weekend iets meer vrij dan rooster B.

Ik nam rooster B ivm mijn kinderen waar ik dan meer tijd voor had in het weekend.

Wat scherts onze verbazing dat Qbuzz zegt jullie gaan 8 dagen meer werken in het weekend.

Als jullie baas zoiets zegt tegen je zeg je ook je kan de pot op.

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!



**Streekvervoer**

**Mijn mening graag verwerken in het**  
**“Zwartboek”**

**Over de diensten:**

**Deze zijn te veel uitgemergeld.**

**Elke opstopping zorgt voor verdere vertraging en dus uiteindelijk rit uitval om aan je wettelijke pauze te kunnen voldoen.**

**Over de pauzevoorzieningen:**

**Deze worden steeds krappere en voldoen niet aan enige kwaliteits of arbo normen.**

**Over de communicatie:**

**Het verhaal over goede communicatie en korte lijnen deugd van geen kant mmeer**

**Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".**

**Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!**



**Streekvervoer**

**Over de ziekteprocedure**

**Deze Wordt niet goed na geleefd.**

**Over het rooster**

**Over een ander onderwerp, namelijk**

**Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".**

**Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!**





**Streekvervoer**

**Mijn mening graag verwerken in het**  
**“Zwartboek”**

**Over de diensten:**

**Geen diensten in 3 delen dus dan hebben we ook geen pauzes van 15 minuten waarin je niet fatsoenlijk kunt eten en even kan relaxen. Graag ook weer de eerste dag het laatst klaar en de laatste dag het vroegst beginnen en dus ook het vroegst klaar.**

**Rijtijden in de avond wat ruimer zodat je niet hoeft te racen om op tijd te komen.**

**Eindpunt rust weer terug en geen keertijden.**

**Over de pauzevoorzieningen:**

**Pauze lokaliteit is op c.s. is natuurlijk een drama. Liefst weer een kantine waar je fatsoenlijk kunt eten en eventueel iets te eten kunt kopen en niet die troep uit de automaten.**

**Over de communicatie:**

**Communicatie zou open en transparant zijn nou dat is dus helemaal niet zo en als er gecommuniceerd word is dat vaak te laat en niet duidelijk of voldoende.**

**Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".**

**Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!**



## Streekvervoer

### Over de ziekteprocedure

### Over het rooster

Roosters moeten eerder voor ons bekend zijn en niet steeds wijzigen zodat wij ook afspraken kunnen maken en dat is ook belangrijk voor je privé leven, je weet tegenwoordig helemaal niet waar je aan toe bent. Rooster aanpassen aan je partner die ook werkzaam is bij het bedrijf zodat je gelijk kunt werken en ook gelijk vrij bent.

### Over een ander onderwerp, namelijk

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!



**Streekvervoer**

**Mijn mening graag verwerken in het**  
**“Zwartboek”**

**Over de diensten:**

**Geen diensten in 3 delen dus dan hebben we ook geen pauzes van 15 minuten waarin je niet fatsoenlijk kunt eten en even kan relaxen. Graag ook weer de eerste dag het laatst klaar en de laatste dag het vroegst beginnen en dus ook het vroegst klaar.**

**Rijtijden in de avond wat ruimer zodat je niet hoeft te racen om op tijd te komen.**

**Eindpunt rust weer terug en geen keertijden.**

**Over de pauzevoorzieningen:**

**Pauze lokaliteit is op c.s. is natuurlijk een drama. Liefst weer een kantine waar je fatsoenlijk kunt eten en eventueel iets te eten kunt kopen en niet die troep uit de automaten.**

**Over de communicatie:**

**Communicatie zou open en transparant zijn nou dat is dus helemaal niet zo en als er gecommuniceerd word is dat vaak te laat en niet duidelijk of voldoende.**

**Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".**

**Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!**



**Streekvervoer**

**Over de ziekteprocedure**

**Over het rooster**

Roosters moeten eerder voor ons bekend zijn en niet steeds wijzigen zodat wij ook afspraken kunnen maken en dat is ook belangrijk voor je privé leven, je weet tegenwoordig helemaal niet waar je aan toe bent. Rooster aanpassen aan je partner die ook werkzaam is bij het bedrijf zodat je gelijk kunt werken en ook gelijk vrij bent.

**Over een ander onderwerp, namelijk**

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!



**Streekvervoer**

**Mijn mening graag verwerken in het**  
**“Zwartboek”**

**Over de diensten:**

**Deze zijn te veel uitgemergeld.**

**Elke opstopping zorgt voor verdere vertraging en dus uiteindelijk rit uitval om aan je wettelijke pauze te kunnen voldoen.**

**Over de pauzevoorzieningen:**

**Deze worden steeds krappere en voldoen niet aan enige kwaliteits of arbo normen.**

**Over de communicatie:**

**Het verhaal over goede communicatie en korte lijnen deugd van geen kant mmeer**

**Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".**

**Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!**



**Streekvervoer**

**Over de ziekteprocedure**

**Deze Wordt niet goed na geleefd.**

**Over het rooster**

**Over een ander onderwerp, namelijk**

**Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".**

**Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!**



**Streekvervoer**

**Mijn mening graag verwerken in het**  
**“Zwartboek”**

**Over de diensten:**

**Vaak erg lange diensten van bijna 9 uur. Met 2x 15 minuten pauze. En als je dan een keer een korte dienst draait dan moet je daar weer dagen voor bloeden.**

**Over de pauzevoorzieningen:**

**Pauze locaties worden zeer slecht onderhouden en schoongemaakt. Voor hygiëne hoef je hier niet te komen.**

**Over de communicatie:**

**Communicatie vind ik zeer slecht. Soms krijg je een omleiding veels te laat binnen.**

**Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".**

**Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!**



**Streekvervoer**

**Over de ziekteprocedure**

**Ik vind het gewoonweg schandalig dat er verlof wordt afgeschreven bij ziekte alsof je expres ziek bent. Dit voelt als een straf.**

**Over het rooster**

1 dag vrij tussen de series is gewoonweg niet te doen je hebt niet genoeg tijd om je lijf te laten herstellen. Zeker 50-ers worden hiervan de dupe.

**Over een ander onderwerp, namelijk**

**Het geld dat wij nog steeds niet hebben mogen ontvangen ik geloof 400 euro zou ook nog steeds geregeld moeten worden.**

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!





**Streekvervoer**

**Mijn mening graag verwerken in het**  
**“Zwartboek”**

**Over de diensten:**

Verdeling in diensten gelijkmatiger

Pauze minimaal 30 minuten

Het liefst de vorm van het 14 weeks terug

Op en aflopende diensten 1 3 5 7 2 vrije dagen 2 4 6 etc

**Over de pauzevoorzieningen:**

**Smerig smerig smerig !!!!!!!!!!!**

**Klein**

**Eten precies naast het toilet waarvan je collega tijdens jou eten gebruik van maakt (hoorbaar)**

**Over de communicatie:**

**Naar het kantoor etc.. eenrichtingsverkeer**

**Met de cp occ of hoe je het ook wilt noemen tegenwoordig???**

**Steeds in discussie over ritten die je niet kan halen**

**Of discussie over je tijd die je bijgeschreven wilt hebben omdat je te laat binnen bent ( ik heb het niet over 5 minuten hoor )**

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!



## Streekvervoer

### Over de ziekteprocedure

Onze bedrijfsarts wil alles op stress van thuis gooien en daar heeft het bedrijf niets mee te maken

Als dan eindelijk naar veel gediscussieer blijkt dat een medisch specialist zegt dat er wel degelijk iets aan de hand is

Dan trekt hij zich terug en laat je vallen en dan mag je het uitzoeken met een nieuw fenomeen DE VERZUIMCOACH

Pffff nou die mag geen medische dingen vragen en zeggen

Dus ja laat maar

Je moet echt stevig in je schoenen staan want de druk om toch met oxycodon achter het stuur te kruipen is echt heel hoog

### Over het rooster

Daar klopt geen hout van

Ze zeggen maar wat en iedereen rijdt het maar want ja

Transparant zou alles zijn ?!?!

Nou het is nog nooit zo onduidelijk geweest als nu

En daarom ben ik alle vertrouwen in de werkgever kwijt

### Over een ander onderwerp, namelijk

Als je geen loyaal personeel hebt gaat je bedrijf naar de knoppen !!!!

Stukje advies

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!



**Streekvervoer**

**Mijn mening graag verwerken in het**  
**“Zwartboek”**

**Over de diensten:**

Het zou prettiger zijn als de diensten waren zoals bij het GVV.

1-3-5-7 en dan met name het verloop.

Ook zijn er dienststramen die te lang zijn, privé is er niets te plannen ruim van te voren.

**Over de pauzevoorzieningen:**

Om te huilen.

**Over de communicatie:**

Korte lijntjes werd er gezegd, heb het zelden meegemaakt dat er zoveel beloofd is wat niet nagekomen is.

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!



**Streekvervoer**

**Over de ziekteprocedure**

Nog geen ervaring mee.

**Over het rooster**

Deze is om te janken.

Dit werkt ziekteverzuim in de hand. Veel te weinig rust.

**Over een ander onderwerp, namelijk**

Onderhoud van het materiaal is gewoon slecht. Veel storingen NA een maand nog niet verholpen. Stoelen zijn geschouwd, maar gerepareerd wordt er niet.

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!



**Streekvervoer**

**Mijn mening graag verwerken in het**  
**“Zwartboek”**

**Over de diensten:**

Het zou prettiger zijn als de diensten waren zoals bij het GVU.

1-3-5-7 en dan met name het verloop.

Ook zijn er dienstramen die te lang zijn, privé is er niets te plannen ruim van te voren.

**Over de pauzevoorzieningen:**

Om te huilen.

**Over de communicatie:**

Korte lijntjes werd er gezegd, heb het zelden meegemaakt dat er zoveel beloofd is wat niet nagekomen is.

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!



## Streekvervoer

12 weeksrooster was niet nodig geweest.

Nu veel vroege series achter elkaar en vaak maar 1 dag vrij er tussen.

Dit werkt ziekteverzuim in de hand.

Ook vaak beginn8op zondag ???

En vrij op zondag, maandag, lekker voor het gezinsleven .

### Over een ander onderwerp, namelijk

Het weghalen van de ploegen uit oogpunt bedrijf geniaal, geen ruggespraak meer met elkaar.

Maar rondrijden als Zzp'ers helpt het samengevoel op de vloer geweldig.

Ploeguitje wordt dan méér reünie.

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!



**Streekvervoer**

**Mijn mening graag verwerken in het**  
**"Zwartboek"**

**Over de diensten:**

Diensten onlogisch ingedeeld.

Bij diensten van 9 uur, 2x 15 minuutjes pauze ( als je dat red)

Bij korte diensten soms 30 minuutjes of 40 aan 1 stuk.

Rijtijden vaak te krap bv lijn 12, 5, en combi 6, 30, 27.

Rijtijden 14, 15, 16 belachelijk zélf s zonder passagiers en geen toilet.

Véél loopwerk van a naar b of buffer.

**Over de pauzevoorzieningen:**

Sommige te klein of te smerig.

Op cs Perron D te vol en geen rustmomentje.

Kippenhok!!

Buffer te ver.

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!



## Streekvervoer

### Over de communicatie:

Waardeloos, vaak defect of te late terugkoppeling.  
Zeker belachelijk dat je bij hulp zelf instanties moet inschakelen terwijl je niet mag bellen achter het stuur.

Nooit geen terugkoppeling bij uitvallers van voorgangers, zodat je niet kan anticiperen.

### Over de ziekteprocedure

Nog niet aan de hand gehad gelukkig.  
Maar volgens velen onder ons is vwrzuimcoach overbodige uitgave, vroeger regelde chef dit of bedrijfsarts.

Terugkomst van gratis fysiotherapie wel gewenst, veel chauffeurs, waaronder ikzelf heb niet genoeg aan behandelingen van zorgverzekeraars.  
Dit ivm klachten van Ben, schouders en rug.

### Over het rooster

Wij willen graag je mening horen, ongeacht het onderwerp! Lever na het invullen het formulier weer in. Deze worden verzameld en ingebonden tot een "Zwartboek".

Dit "Zwartboek" zal aangeboden worden aan de Provincie op 16 januari 2018!